

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ

1. Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν «ΟΤΕ»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου.
3. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της πρόσθετης υπηρεσίας που αιτείται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχο του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρεία μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του Πακέτου.
7. Η Υπηρεσία Αναβάθμισης Ταχύτητας παρέχει αύξηση της ταχύτητας στο ισχύον COSMOTE Business Double Play πρόγραμμα του Πελάτη, για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην παρούσα Αίτηση, χωρίς να αλλάζει οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό του βασικού του Προγράμματος, εκτός από τις περιπτώσεις χρέωσης της Υπηρεσίας Αναβάθμισης Ταχύτητας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Ο Πελάτης επιλέγει την τελική ταχύτητα που επιθυμεί να του παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας Αναβάθμισης Ταχύτητας.
- Η Υπηρεσία Αναβάθμισης Ταχύτητας παρέχεται είτε για ένα (1) μήνα, χωρίς επιπλέον χρέωση, είτε για επτά (7) μήνες εκ των οποίων ο πρώτος μήνας είναι χωρίς επιπλέον χρέωση και οι υπόλοιποι έξι (6) με επιπλέον χρέωση.
- Μετά το πέρας της διάρκειας της Υπηρεσίας Αναβάθμισης Ταχύτητας, ο Πελάτης επιστρέφει στο πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play που διατηρούσε πριν την παροχή της.
- Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διακόψει την Υπηρεσία Αναβάθμισης Ταχύτητας οποτεδήποτε χωρίς καμία ποινή μέσω της Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών 13818.
- Σε περίπτωση αναβάθμισης του προγράμματος COSMOTE Business Double Play του Πελάτη, Μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση ή Μεταβίβασής της η Υπηρεσία Αναβάθμισης Ταχύτητας τερματίζεται αυτομάτως.